



Adviesgroep Reijnders B.V.

Dienstverleningsdocument Adviesgroep Reijnders BV

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële dienstverlening. Deze dienstenwijzer geeft u een beeld van onze werkwijze zodat u weet dat uw financiële belangen bij ons in vertrouwde en deskundige handen zijn. Uw persoonlijke situatie en wensen zijn onze leidraad.

Wie zijn wij?

Al ruim 40 jaar is Adviesgroep Reijnders BV een onafhankelijk financieel adviseur voor een groot aantal verzekeringsmaatschappijen. Met 7 enthousiaste medewerkers bemiddelen en adviseren wij op het gebied van zakelijke en particuliere verzekeringen, hypotheek, kredieten, pensioenen en andere financiële diensten.

Met het oog op de toekomst zorgen wij ervoor dat onze professionele medewerkers voldoen aan de hoogste eisen van vakbekwaamheid en integriteit. Door middel van opleidingen en cursussen voldoet eenieder aan de eisen van de Wet financieel toezicht.

In 1997 hebben wij onze dienstverlening verder uitgebreid en bemiddelen wij ook voor betaal- en spaarproducten van RegioBank op ons kantoor in Beek

Ons kantoor heeft via Confident Limburg BV een volmacht van verschillende grote verzekeringsmaatschappijen. Dit houdt in dat wij zelfstandig verzekeringen kunnen offeren, accepteren, polissen opmaken maar ook schades beoordelen en afhandelen. Onder deze volmachten vallen Arag, Allianz, Allianz Global Assistance, Midglas, ASR, DAS, Goudse, Nationale Nederlanden, Reaal en Rhion.

Hoe kunt u ons bereiken?

Stationsstraat 29
6191 BB Beek
046 - 4377300
info@adviesgroepreijnders.nl
www.reijndersadviesgroep.nl

Onze openingstijden zijn:

Maandag:	09:00 - 17:30 uur
Dinsdag:	09:00 - 17:30 uur
Woensdag:	09:00 - 17:30 uur
Donderdag:	09:00 - 19:00 uur
Vrijdag:	09:00 - 17:30 uur
Zaterdag:	10:00 - 12:30 uur

In geval van nood zijn wij buiten kantooruren bereikbaar via telefoonnummer 046-4336534. Eventueel kunt u met ons ook een afspraak buiten kantooruren maken.

Adviesgroep Reijnders B.V.

Stationstraat 29, 6191 BB Beek • Tel. 046-4377300 • info@adviesgroepreijnders.nl • www.adviesgroepreijnders.nl • IBAN NL 48 RBRB 0965 1600 33 • KvK 14039492 • BTW nummer NL822315713B01 • AFM nummer 12020637



Adviesgroep Reijnders B.V.

Wat doen wij voor u?

U kunt bij ons terecht voor een goed persoonlijk advies en bemiddeling op het gebied van particuliere en zakelijke schade, zorg, inkomens- en levensverzekeringen, pensioenen, hypotheke, consumptief krediet en (bank)spar- en beleggingsrekeningen.

Wij hebben diverse volmachten maar wij zijn vrij om u producten aan te bieden van alle verzekeringsmaatschappijen waarvoor wij als bemiddelaar optreden.

Voor betaal- en spaarrekeningen werken wij exclusief als zelfstandig adviseur voor RegioBank. RegioBank voldoet hierbij aan de hoge eisen die wij stellen aan een bank.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Hypotheke

Het afsluiten van een hypothecaire lening is een belangrijk moment in uw leven. U gaat veelal een langdurige verplichting aan, vaak wel voor 30 jaar. Wij maken een volledig adviesrapport waarin gebeurtenissen als overlijden, arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en pensioen worden geanalyseerd. Vervolgens begeleiden wij u bij het gehele proces van zoeken en afsluiten van de hypotheek die bij u past.

Levens-, uitvaartverzekeringen en (bank)sparen

U kunt hierbij denken aan: overlijdensrisicoverzekeringen, pensioen, arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, lijfrenten en belegging- of spaarverzekeringen. Een overlijdensrisicoverzekering kunt u afsluiten om het financiële risico van vroegtijdig overlijden van u of uw gezinsleden zo veel mogelijk af te dekken of om te sparen voor later, bijvoorbeeld als aanvulling op uw pensioen of voor aflossing van uw hypotheek.

Pensioenen

Veel mensen staan niet stil bij hun pensioen. Het is immers geregeld via de werkgever. Toch zijn er verschillende redenen om wél na te denken over uw inkomen voor later. U bent door scheiding bijvoorbeeld een deel van uw pensioen kwijtgeraakt, of u hebt door het wisselen van werkgever een pensioengat of een tekort op uw nabestaandenpensioen. Wij kunnen u helpen de consequenties te beoordelen en waar mogelijk uw pensioensituatie te verbeteren.

Schadeverzekeringen

Bijna iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Hierbij kunt u denken aan aansprakelijkheid-, inboedel-, opstal-, rechtsbijstand-, reis- of autoverzekeringen. Met schadeverzekeringen verzekert u zich tegen de kosten van schade aan zaken of extra kosten die u moet maken als gevolg van een onverwachte gebeurtenis.

Zorgverzekeringen

U kunt ook bij ons terecht voor uw zorgverzekering. Deze verzekering biedt een vergoeding voor de kosten voor geneeskundige zorg. Naast de wettelijke verplichte basisverzekering waarvan de overheid de vergoedingen vaststelt kunt u een keuze maken uit diverse aanvullende verzekeringen. Welk pakket het beste bij u past, hangt af van uw persoonlijke situatie. Uw werkgever kan bij ons ook een collectieve ziektekostenverzekering voor zijn werknemers regelen.

Adviesgroep Reijnders B.V.

Stationstraat 29, 6191 BB Beek • Tel. 046-4377300 • info@adviesgroepreijnders.nl • www.adviesgroepreijnders.nl • IBAN NL 48 RBRB 0965 1600 33 • KvK 14039492 • BTW nummer NL822315713B01 • AFM nummer 12020637



Adviesgroep Reijnders B.V.

Consumptief krediet

Soms komt u onverwacht voor een grote uitgave te staan. Bijvoorbeeld omdat u een nieuwe baan krijgt en daarvoor een auto moet aanschaffen. De financiering van een dergelijke onverwachte uitgave kan worden geregeld door het afsluiten van een consumptief krediet. Wij kijken met u of dit krediet in uw financiële plaatje past.

Overbruggingshypotheek

Als u een nieuw huis koopt dat u voor een deel wilt betalen met de verkoop van uw huidige woning, maar deze woning nog niet verkocht is, kunt u deze periode overbruggen door een overbruggingshypotheek af te sluiten. Adviesgroep Reijnders BV adviseert u over de vorm en de voorwaarden.

Zakelijke verzekeringen/ kredieten/ pensioenen

Als zelfstandige is het belangrijk om een adviseur te hebben die de zakelijke risico's die u loopt in kaart te brengen. Zoals arbeidsongeschiktheid, aansprakelijkheid en pensioen. Wij ondersteunen u hierbij volledig. Zo kunt u zich richten op uw eigen werk en klanten.

Wijzigingen in uw persoonlijke situatie

Natuurlijk begeleiden wij u het liefst bij de leuke kanten van het leven, zoals het aankopen van een nieuw huis. Maar ook in mindere tijden kunt u op onze professionele begeleiding rekenen. Zo kunnen de financiële gevolgen van een echtscheiding zeer complex zijn. Of wanneer u arbeidsongeschikt wordt, of u wordt ziek of uw partner komt te overlijden. Adviesgroep Reijnders BV adviseert u en laat u zien wat de consequenties en mogelijkheden zijn voor uw lopende of eventueel nieuw af te sluiten hypotheek en verzekeringen.

Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen, maar om u goed van dienst te kunnen zijn, verwachten wij ook een aantal zaken van u.

Het is belangrijk dat u ons juiste en volledige gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van bijvoorbeeld schade namelijk blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven, dan kan de verzekeraar gerechtigd zijn (op grond van de verzekeringsvoorwaarden en/of de wet) de schade niet, of niet geheel, te vergoeden dan wel de verzekering op te zeggen.

Bij bepaalde diensten zijn wij wettelijk verplicht uw identiteit aan de hand van een identiteitsbewijs vast te stellen en daarvan een kopie te maken.

Het is voor ons belangrijk om te weten of u ergens anders ook verzekeringen heeft lopen. Om over- of juist onderverzekering te voorkomen is een compleet beeld van uw verzekeringen essentieel.

Bij bepaalde producten (zogenaamde impactvolle en risicovolle producten, bijvoorbeeld met een beleggingselement) leggen wij uw situatie schriftelijk vast en stellen een persoonlijk klantprofiel op. Nadat wij dit met u hebben ingevuld, ondertekent zowel u als onze adviseur dit document.

Adviesgroep Reijnders B.V.

Stationstraat 29, 6191 BB Beek • Tel. 046-4377300 • info@adviesgroepreijnders.nl • www.adviesgroepreijnders.nl • IBAN NL 48 RBRB 0965 1600 33 • KvK 14039492 • BTW nummer NL822315713B01 • AFM nummer 12020637



Adviesgroep Reijnders B.V.

Als uw situatie wijzigt

Mochten zich in uw persoonlijke situatie en/of verzekerde zaken wijzigingen voordoen, dan verwachten wij dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat risico's niet of niet voldoende zijn verzekerd. Onder wijzigingen vallen onder meer: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, beëindiging dienstverband, aanschaf van kostbare zaken, vervanging van een verzekerd object (bijvoorbeeld een auto), aan- en verbouw van uw woning, wijziging van uw e-mailadres, verhuizing en beëindiging of wijziging van ergens anders lopende verzekeringen.

Als u van ons informatie ontvangt

Wij vragen u vriendelijk de gegevens in de stukken die u ontvangt te controleren op juistheid en of deze conform uw aanvraag zijn. In geval van onjuistheden of onvolledigheden verwachten wij van u dat u deze zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen, schriftelijk aan ons meldt.

Lidmaatschappen en registraties

Adviesgroep Reijnders BV is bij verschillende organisaties geregistreerd, zodat uw rechten en de kwaliteit van ons advies gewaarborgd blijven:

- AFM
- Adfiz
- Kifid
- KVK
- Stichting Erkend Hypotheekadviseur
- Registermakelaar in Assurantiën

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, verzekeren en pensioenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12020637.

Wij beschikken over de kennis en vergunningen om te adviseren en te bemiddelen op de volgende gebieden:

- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Levens- en vermogensverzekeringen
- Schade- en zorgverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Lijfrenteverzekeringen en rekeningen
- Spaar- en betaalrekeningen en elektronisch geld
- Eenvoudige beleggingsinstellingen

Adviesgroep Reijnders B.V.

Stationstraat 29, 6191 BB Beek • Tel. 046-4377300 • info@adviesgroepreijnders.nl • www.adviesgroepreijnders.nl • IBAN NL 48 RBRB 0965 1600 33 • Kvk 14039492 • BTW nummer NL822315713B01 • AFM nummer 12020637



Adviesgroep Reijnders B.V.

Adfiz

Adviesgroep Reijnders BV is lid van Adfiz. Adfiz is de branchevereniging voor onafhankelijke financiële en assurantieadviseurs. De bij Adfiz aangesloten leden zijn dus vrij in de keuze van producten en aanbieders.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, wilt u ons hier dan zo spoedig mogelijk over informeren? En komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.014160.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 14039492.

College Bescherming Persoonsgegevens (CBP)

Adviesgroep Reijnders BV is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Het CBP ziet er op toe dat persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd en dat uw privacy ook in de toekomst gewaarborgd blijft. Ons inschrijfnummer is 1100402.

BAVAM

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Hoe gaan wij voor u te werk en welke kosten zijn daaraan verbonden?

Adviesgroep Reijnders BV is zich zeer bewust dat verzekeringen, financiële producten of hypotheek voor de meeste mensen geen alledaagse kost zijn. Daarnaast is elke klant voor ons uniek. Hoe wij u ontzorgen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden.

Voor schadeverzekeringen maken de kosten van onze dienstverlening deel uit van het product. Als u de premie heeft voldaan, heeft u ook betaald voor onze dienstverlening, tenzij vooraf anders met u is overeengekomen.

Voor de controle van uw verzekeringspakket nemen wij geregeld contact met u op om te vragen of er iets is gewijzigd in uw situatie en of u een bezoek van uw adviseur op prijs stelt.

Dit gesprek is kosteloos. Uiteraard kunt u altijd contact opnemen indien er iets wijzigt of u vragen heeft over uw verzekeringen.

Voor complexe producten en hypotheek geldt het volgende. Door middel van een oriëntatiegesprek geven wij duidelijkheid over wat wij voor u doen, wat u van ons krijgt en wat u daarvoor betaalt. De kosten van het oriëntatiegesprek nemen wij voor onze rekening. Als u na de oriëntatie besluit de volgende stap te nemen, maken we samen met u een opdrachtbevestiging waarin onze werkzaamheden en kosten nauwkeurig zijn omschreven en deze wordt ondertekend.

Hierna volgt een inventarisatie, analyse, advies en bemiddeling.

Adviesgroep Reijnders B.V.

Stationstraat 29, 6191 BB Beek • Tel. 046-4377300 • info@adviesgroepreijnders.nl • www.adviesgroepreijnders.nl • IBAN NL 48 RBRB 0965 1600 33 • KvK 14039492 • BTW nummer NL822315713B01 • AFM nummer 12020637



Adviesgroep Reijnders B.V.

Nazorg

Ook na het afsluiten van de verzekering is het belangrijk dat wij u blijven ondersteunen. U kunt met al uw vragen bij ons terecht voor begeleiding. Wij zullen periodiek controleren of de producten nog steeds passen bij uw actuele situatie. Uw medewerking hierbij is essentieel.

Afhankelijk van het soort abonnement dat u kiest is deze dienstverlening inbegrepen bij de jaarlijkse abonnementskosten of zal deze op basis van ons uurtarief in rekening gebracht worden.

Meer informatie hierover vindt u in onze arbeidsongeschiktheids- en hypothekendienstverleners.

Bij sommige gesprekken die niet binnen een vaste kostenafspraken of abonnement vallen, rekenen wij ons uurtarief. Het uurtarief is € 130,- excl. BTW voor administratieve werkzaamheden en advieswerkzaamheden. Wij zullen vooraf een inschatting maken over de kosten.

Hoe worden onze medewerkers beloond?

In onze dienstverlening staan de belangen van onze klanten centraal. Dit vindt onder meer zijn uitwerking in de wijze waarop wij onze medewerkers belonen. De hoogte van de beloning (salaris en andere arbeidsvoorwaarden) van onze medewerkers is niet afhankelijk van de hoeveelheid of de soort financiële product(en) die hij of zij adviseert. Zij ontvangen uitsluitend een vast salaris. Een eventuele verhoging van het vaste salaris is evenmin afhankelijk van de hoeveelheid of de soort geadviseerde financiële producten.

Wat kunnen wij nog meer voor u doen?

We hopen dat onze dienstenwijzer u voldoende inzicht en vertrouwen geeft in onze dienstverlening en werkwijze. Uiteraard kunnen we hier echter nooit volledig zijn. Hebt u vragen, aarzelt u dan niet om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.

Adviesgroep Reijnders B.V.

Stationstraat 29, 6191 BB Beek • Tel. 046-4377300 • info@adviesgroepreijnders.nl • www.adviesgroepreijnders.nl • IBAN NL 48 RBRB 0965 1600 33 • KvK 14039492 • BTW nummer NL822315713B01 • AFM nummer 12020637