



Adviesgroep Reijnders B.V.

Dienstverleningsdocument Hypotheken

Inleiding

U oriënteert zich op de mogelijkheden van een hypotheek of heeft een specifiek vraagstuk hierover. Ons kantoor kan u hierbij ondersteunen. Onze dienstverlening kan bestaan uit enkel advies. Ook kunnen wij u ondersteunen bij het aanvragen (bemiddelen) van de hypotheek. Adviesgroep Reijnders BV hecht grote waarde aan duidelijkheid vooraf. Wat u mag verwachten van onze dienstverlening, maar ook wat wij van u verwachten.

Onze dienstverlening in vijf stappen

Er is veel aanbod in hypotheekvormen en verstrekkers. Voor u is het belangrijk dat u de juiste kiest die nu maar ook in de toekomst past bij uw specifieke situatie. Het is van belang te beseffen dat het om een overeenkomst gaat die voor langere termijn wordt aangegaan, meestal 30 jaar. Om u goed te kunnen adviseren volgen wij standaard een procedure die bestaat uit vijf stappen;

Stap 1, inventarisatie;

Wij beginnen ons advies met uw persoonlijke situatie in kaart te brengen. Daarbij bespreken wij uw wensen ten aanzien van de hypotheek maar controleren ook uw financiële situatie aan de hand van uw vragen en antwoorden. Wij toetsen waar uw prioriteiten liggen. Indien er bepaalde keuzes rondom de hypotheek gemaakt moeten worden zullen wij dit vastleggen. Dit is wettelijk verplicht en betekent dat wij u vragen gaan stellen over uw huidige en verwachte financiële positie. Het spreekt voor zich dat een inventarisatie alleen volledig en goed kan zijn als wij in het bezit zijn van alle relevante informatie. Dit betekent dat wij van u verwachten dat wij volledig geïnformeerd worden. In het uiterste geval, bij geen of te weinig medewerking, kunnen wij onze dienstverlening staken.

Stap 2, analyseren;

Nadat wij ons een goed beeld hebben gevormd van uw wensen en situatie nu en in de toekomst, gaan wij deze gegevens analyseren. Aan de hand van deze gegevens maken wij selecties van mogelijke en geschikte vormen van hypotheeken die passen bij uw situatie.

Ons kantoor beschikt over een uitgebreid adviesprogramma en is niet gebonden aan één hypotheekverstrekker. In deze fase lichten wij de verschillende mogelijkheden toe en geven aan wat naar ons oordeel de voor- en nadelen van de mogelijkheden zijn.

Stap 3, advies;

Op basis van de inventarisatie en analyse komen wij uiteindelijk tot een concreet advies. In dit advies geven wij exact aan welk product, welke verstrekker en welke condities goed past bij uw wensen en mogelijkheden. Indien er aanvullende verzekeringen zoals een overlijdensrisicoverzekering of een inkomensbeschermer nodig is, zullen wij u dat ook adviseren en offeren.

Adviesgroep Reijnders B.V.

Stationstraat 29, 6191 BB Beek • Tel. 046-4377300 • info@adviesgroepreijnders.nl • www.adviesgroepreijnders.nl • IBAN NL 48 RBRB 0965 1600 33 • KvK 14039492 • BTW nummer NL822315713B01 • AFM nummer 12020637



Adviesgroep Reijnders B.V.

Stap 4, bemiddeling;

Indien u een keuze heeft gemaakt en uw hypotheek via onze bemiddeling tot stand wenst te brengen, kunnen wij namens u de procedure in gang zetten en begeleiden. Met het doel dat de door ons geadviseerde hypotheek op correcte wijze door de verstrekker wordt uitgevoerd. Wij zullen de communicatie met de verstrekker, notaris en makelaar verzorgen.

Stap 5, nazorg;

Wij zullen u ook nadat de hypotheek is afgesloten, blijven ondersteunen. U kunt met al uw vragen over deze hypotheek bij ons terecht. Wij zullen periodiek controleren of de geadviseerde producten nog steeds passen bij uw actuele situatie. Deze kan immers in de loop der tijd veranderen. Uw medewerking hierbij is essentieel. Onze vaste kosten bedragen € 9.50 per maand en worden automatisch geïncasseerd. Deze kosten worden ook meegenomen in ons adviesrapport en gaan een maand na passeren van uw hypotheek in.

Kosten

Indien u gebruik maakt van onze dienstverlening is het van belang dat vooraf duidelijkheid is over onze kosten.

- Vaste vergoeding (tarief per 01-01-2020)
- Urendeclaratie tegen € 130,- excl. BTW voor administratieve werkzaamheden en advieswerkzaamheden (tarief per 01-01-2020)

Het is ook mogelijk dat u uitsluitend gebruik maakt van onze (deel)advisering. Deze bestaat uit inventarisatie, analyse en advies. Wanneer er geen sprake is van bemiddeling bestaat ons honorarium uit de vaste vergoeding (zie tabel).

Bij urendeclaratie of vaste vergoeding betaalt u onze beloning direct aan ons kantoor of bij de notaris afrekening. Reistijd boven de 15 minuten wordt tegen uurtarief in rekening gebracht.

Adviesgroep Reijnders B.V.

Stationstraat 29, 6191 BB Beek • Tel. 046-4377300 • info@adviesgroepreijnders.nl • www.adviesgroepreijnders.nl • IBAN NL 48 RBRB 0965 1600 33 • KvK 14039492 • BTW nummer NL822315713B01 • AFM nummer 12020637



Adviesgroep Reijnders B.V.

Verrichte werkzaamheden standaard hypotheek particulieren	Prijs
Inventarisatie + analyse & advies + bemiddeling	€ 2.500,-

Het eerste oriëntatiegesprek is kosteloos.

Inventarisatie en analyse & advies	€ 1.250,-
Oriëntatiegesprek en toelichting kosten Adviesgroep Reijnders BV	✓
Inventarisatie van u, uw financiële positie, bestaande leningen, verzekeringen en wensen (inventarisatie digitaal via ons programma na ontvangst ingevuld klantprofiel)	✓
Tarieven en indicatie hypotheekverstrekkers	✓
Indicatie acceptatiemogelijkheden bij afwijkende beroepen en / of medische voorgeschiedenis ORV en hypotheek	✓
Doornemen en bespreken inventarisatierapport	✓
Beoordeling bestaande hypotheek en verzekeringen	✓
Beoordeling elders aangevraagde offertes	✓
Voorwaardenvergelijking en analyse	✓
Contacten onderhouden met de makelaar, notaris en hypotheekverstrekker(s)	✓
Adviesrapport inclusief bespreking telefonisch / per e-mail op kantoor	✓
Adviesrapport inclusief bespreking externe locatie	€

Adviesgroep Reijnders B.V.

Stationstraat 29, 6191 BB Beek • Tel. 046-4377300 • info@adviesgroepreijnders.nl • www.adviesgroepreijnders.nl • IBAN NL 48 RBRB 0965 1600 33 • KvK 14039492 • BTW nummer NL822315713B01 • AFM nummer 12020637



Adviesgroep Reijnders B.V.

Aanvragen en bemiddeling	€ 1.250,-
Begeleiding voorofferte, de offerte, aanvraagformulieren verzekeringen en aanvullende documenten	✓
Controle en begeleiding acceptatie	✓
Alternatieve offertes aanvragen i.v.m. acceptatie afwijzing of beperkende voorwaarden (1 x)	✓
Controle hypotheek, nota afrekening notaris, polis opmaak en premies	✓

- ✓ is inbegrepen bij de dienstverlening
- € Indien wenselijk tegen uurvergoeding

Ontvangstbevestiging

Op grond van de Wet op het Financieel Toezicht zijn wij verplicht bij AFM-controles te kunnen aantonen dat wij u deze informatie hebben verstrekt. Daarom vragen wij u om dit document voor ontvangst te tekenen en het ondertekende exemplaar aan ons te retourneren per mail of per post.

- ✓ Ja, ik verklaar kennis te hebben genomen van de inhoud van het dienstverleningsdocument en ga hiermee akkoord

Plaats en datum:.....

Naam.....

Handtekening.....

Adviesgroep Reijnders B.V.

Stationstraat 29, 6191 BB Beek • Tel. 046-4377300 • info@adviesgroepreijnders.nl • www.adviesgroepreijnders.nl • IBAN NL 48 RBRB 0965 1600 33 • KvK 14039492 • BTW nummer NL822315713B01 • AFM nummer 12020637



Adviesgroep Reijnders B.V.

Serviceabonnement hypotheken

Naam :
Adres :
Postcode en woonplaats :
Telefoonnummer :
IBAN-nummer :
Ingangsdatum abonnement :
Einddatum abonnement : Beëindiging polis of samenwerking met ons kantoor.
De kosten van het abonnement worden automatisch per maand geïncasseerd van bovengenoemde rekening. Mocht de automatische incasso van het abonnement niet lukken dan worden de extra kosten, die hierdoor ontstaan, bij u in rekening gebracht. Indien het bedrag niet binnen 30 dagen na de maandelijksse vervaldatum binnen is brengen wij u € 5,- administratiekosten in rekening per maand.

Door middel van ondertekening gaat u akkoord met een langere abonnementsperiode dan één jaar
Voor gezien en akkoord :
Plaats en datum :
Handtekening :

(*) Het tarief is gebaseerd op bemiddelen bij afsluiten van nieuwe producten, en het wijzigen van bestaande producten. Dit is het tarief zonder BTW en zonder assurantiebelasting. Mocht er bepaald worden dat erover de tarieven toch BTW en/of assurantiebelasting verschuldigd is, dan zal het tarief direct verhoogd worden met het tarief van de verschuldigde BTW of assurantiebelasting.

Adviesgroep Reijnders B.V.

Stationstraat 29, 6191 BB Beek • Tel. 046-4377300 • info@adviesgroepreijnders.nl • www.adviesgroepreijnders.nl • IBAN NL 48 RBRB 0965 1600 33 • KvK 14039492 • BTW nummer NL822315713B01 • AFM nummer 12020637



Adviesgroep Reijnders B.V.

Adviesgroep Reijnders B.V. gaat verder dan alleen het afsluiten van uw hypotheek. Wij willen er samen met u voor zorgen dat uw woonlasten, ook in de toekomst verantwoord en betaalbaar blijven. U kunt met uw vragen over uw hypotheek bij ons terecht. Wij zullen periodiek controleren of de geadviseerde producten nog steeds passen bij uw actuele situatie. Deze kan immers in de loop der tijd veranderen. Onze vaste kosten bedragen € 9,50 per maand en worden automatisch geïncasseerd. Deze kosten worden ook meegenomen in ons adviesrapport en gaan een maand na passeren van uw hypotheek in.

In het verleden werd deze nazorg uit provisie uitkeringen, welke wij van de hypotheekverstrekker ontvingen, betaald. Het wettelijke provisieverbod, dat sinds 01-01-2013 van kracht is, bepaalt dat wij geen provisie meer mogen ontvangen. Wij dienen onze kosten direct bij u als klant in rekening te brengen.

Nazorg abonnement	
Jaarlijkse herinnering of er wijzigingen zijn in de financiële/persoonlijke situatie (d.m.v. een mail)	✓
Signalering einde rentevast periode en de renteverlenging bespreken telefonisch, per mail of op ons kantoor	✓
Korte vragen m.b.t. uw hypotheek telefonisch beantwoorden	✓
U informeren over belangrijke (wet)wijzigingen m.b.t uw hypotheek	✓
Begeleiding bij het bouwdepot	✓
Informeren over tussentijdse lagere rente dankzij gestegen waarde woning (vervallen rente-opslag)	✓

✓ is inbegrepen bij deze dienstverlening

Adviesgroep Reijnders B.V.

Stationstraat 29, 6191 BB Beek • Tel. 046-4377300 • info@adviesgroepreijnders.nl • www.adviesgroepreijnders.nl • IBAN NL 48 RBRB 0965 1600 33 • KvK 14039492 • BTW nummer NL822315713B01 • AFM nummer 12020637