



Adviesgroep Reijnders B.V.

Dienstverleningsdocument – Adviesgroep Reijnders B.V.

Persoonlijk, onafhankelijk en met een frisse kijk op financieel advies

Welkom bij Adviesgroep Reijnders B.V.

Uw financiële zaken zijn belangrijk en die wilt u goed geregeld hebben.
Bij ons bent u aan het juiste adres voor deskundig advies, met oog voor uw persoonlijke situatie.

Wie zijn wij?

Adviesgroep Reijnders B.V. bestaat al 50 jaar en is een onafhankelijk financieel advieskantoor in Beek. Al die jaren helpen we particulieren en ondernemers met financiële keuzes die er écht toe doen: van verzekeringen en hypotheek tot inkomensvoorzieningen, pensioen en andere financiële oplossingen.

We zijn een hecht team dat met plezier werkt aan helder, betrouwbaar en eerlijk advies. Geen ingewikkelde vaktaal, maar gewoon duidelijk vertellen wat het betekent voor u.

Onze adviseurs zijn goed opgeleid en houden hun kennis voortdurend bij. Zo blijven wij op de hoogte van ontwikkelingen in wet- en regelgeving en de financiële markt.

Daarnaast werken we met een aantal volmachten via Confident Limburg B.V. Dat betekent dat we voor een aantal verzekeringsmaatschappijen zelfstandig mogen handelen: Offertes maken, polissen opstellen en ook schades afhandelen. Zo kunnen we snel schakelen als het erop aankomt. We werken onder andere met ARAG, Allianz, Allianz Assistance, HDI, Klaverblad, Midglas, ASR, De Goudse, Nationale Nederlanden en Rhion.

Hoe bereikt u ons?

📍 Adres: Stationstraat 29, 6191 BB Beek

☎ Telefoon: 046 – 437 73 00

✉ E-mail: info@adviesgroepreijnders.nl

🌐 Website: www.reijndersadviesgroep.nl

Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.30 uur

In geval van nood zijn wij buiten kantoortijden bereikbaar via 046 – 433 65 34.

Adviesgroep Reijnders B.V.

Stationstraat 29, 6191 BB Beek • Tel. 046 - 437 73 00 • info@adviesgroepreijnders.nl • www.adviesgroepreijnders.nl
IBAN: NL76 INGB 0003 5093 73 • KvK: 14039492 • BTW nummer: NL822315713B01 • AFM nummer 12020637



lid van **Adf**iz

Confident Limburg BV



Adviesgroep Reijnders B.V.

Wat doen wij voor u?

Bij Adviesgroep Reijnders kunt u terecht voor advies en bemiddeling op het gebied van verzekeringen, hypotheeken, inkomensvoorzieningen, pensioen en andere financiële producten.

Of het nu gaat om uw gezin, uw woning of uw bedrijf – wij zorgen dat uw financiële zaken goed geregeld zijn, zodat u met een gerust gevoel verder kunt.

We werken met verschillende verzekeringsmaatschappijen en hebben via onze volmachten directe lijnen met een aantal grote namen. Daardoor kunnen we snel offertes uitbrengen, polissen opstellen en schades afhandelen.

Toch staat uw persoonlijk situatie altijd centraal: we adviseren wat echt bij u past.

Hypotheeken

Een huis kopen is vaak één van de grootste financiële beslissingen in uw leven. Wij helpen u graag om die keuze goed te maken.

In ons hypotheekadvies kijken we niet alleen naar de rente of maandlast, maar ook naar uw toekomst. Wat gebeurt er bijvoorbeeld bij arbeidsongeschiktheid, werkloosheid of pensioen?

We begeleiden u stap voor stap, van eerste gesprek tot het tekenen bij de notaris. Zo kunt u een hypotheek kiezen die écht bij u past.

Levens-, uitvaart- en lijfrenteverzekeringen

Sommige gebeurtenissen laten zich niet plannen. Daarom helpen wij u om de financiële gevolgen daarvan goed op te vangen. Denk aan een overlijdensrisicoverzekering, een arbeidsongeschiktheidsverzekering of een lijfrente als aanvulling op uw pensioen. Zo bouwt u rust en zekerheid in, voor uzelf én uw nabestaanden.

Schadeverzekeringen

Van uw auto en woning tot aansprakelijkheid en rechtsbijstand: schadeverzekeringen beschermen u tegen financiële risico's die u liever niet zelf draagt.

Wij kijken samen met u welke risico's voor u belangrijk zijn en welke verzekeringen daarbij passen. Daarbij letten we op de dekking, voorwaarden en premie, zodat u goed weet waarvoor u verzekerd bent.

En ontstaat er toch schade? Dan kunt u op ons rekenen. We helpen u bij het melden en afhandelen van de schade en onderhouden waar nodig het contact met de verzekeraar.

Consumptief krediet

Soms komt er iets onverwachts op uw pad. Een nieuwe auto omdat u verder moet reizen voor uw werk, een verbouwing die niet langer kan wachten, of gewoon een investering die u graag nú wilt doen. Wij helpen u om te kijken of een consumptief krediet binnen uw financiële mogelijkheden past. U krijgt een eerlijk advies, zodat u weet wat verantwoord is — nu én op de lange termijn.

Adviesgroep Reijnders B.V.

Stationstraat 29, 6191 BB Beek • Tel. 046 - 437 73 00 • info@adviesgroepreijnders.nl • www.adviesgroepreijnders.nl
IBAN: NL76 INGB 0003 5093 73 • KvK: 14039492 • BTW nummer: NL822315713B01 • AFM nummer 12020637



lid van **Adfz**

Confident Limburg BV



Adviesgroep Reijnders B.V.

Zakelijke verzekeringen, kredieten en pensioen

Als ondernemer loopt u risico's. En juist daarom is het belangrijk om een adviseur te hebben die met u meedenkt. Wij brengen uw zakelijke risico's in kaart, van aansprakelijkheid en arbeidsongeschiktheid tot bedrijfsstilstand of pensioenvoorziening. Vervolgens kijken we naar praktische oplossingen, zodat u zich kunt concentreren op wat u het liefst doet: ondernemen.

We denken niet in producten, maar in bescherming. En dat maakt het verschil.

Hoe wij werken

Bij Adviesgroep Reijnders geloven we dat goed financieel advies begint met duidelijkheid. We weten dat verzekeringen, hypotheeken en andere financiële producten voor veel mensen geen dagelijkse kost is. Daarom nemen we de tijd om het goed uit te leggen, in begrijpelijke taal en zonder verrassingen achteraf. Elke klant is anders. Onze dienstverlening stemmen we daarom af op uw persoonlijke situatie, wensen en doelstellingen. Zo weet u precies wat u van ons kunt verwachten, en wat wij daarvoor doen.

Oriëntatie

Het is belangrijk dat u vooraf weet wat wij voor u doen, wat u van ons krijgt en wat u daarvoor betaalt. Dat gesprek is kosteloos, want goed contact vinden wij vanzelfsprekend. Wanneer u na de oriëntatie besluit de volgende stap te nemen, leggen wij onze werkzaamheden en de bijbehorende kosten vast.

Inventarisatie

Samen met u brengen wij uw persoonlijke situatie, wensen en doelen in kaart. Zo leren wij u beter kennen en kunnen wij een product of oplossing adviseren die goed aansluit bij uw situatie. Afhankelijk van het soort product leggen wij verschillende gegevens vast, bijvoorbeeld in een inventarisatieformulier.

Advies

Op basis van de inventarisatie onderzoeken wij welk financieel product het beste past bij uw persoonlijke situatie en doelen. Bij meer complexe producten (zoals hypotheeken, inkomensverzekeringen of pensioenvoorzieningen) kijken wij ook naar risico's rondom overlijden, arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en pensioenwensen. Zo ontvangt u een zorgvuldig onderbouwd advies dat aansluit bij uw wensen en mogelijkheden.

Bemiddeling

Wij bemiddelen met banken en verzekeraars en zoeken daarbij naar voorwaarden en een rente die passen bij uw situatie. Wanneer u een definitieve keuze gemaakt heeft, begeleiden wij voor u alle administratieve zaken die samenhangen met het afsluiten van het betreffende product.

Wanneer u een nieuwe verzekering wilt afsluiten, maar ook nog verzekeringen heeft lopen bij andere instellingen of kantoren, helpen wij u graag om deze bestaande verzekeringen te beëindigen.

Adviesgroep Reijnders B.V.

Stationstraat 29, 6191 BB Beek • Tel. 046 - 437 73 00 • info@adviesgroepreijnders.nl • www.adviesgroepreijnders.nl
IBAN: NL76 INGB 0003 5093 73 • KvK: 14039492 • BTW nummer: NL822315713B01 • AFM nummer 12020637



lid van **Adf**z

Confident Limburg BV



Adviesgroep Reijnders B.V.

Nazorg

Onze dienstverlening stopt niet bij het afsluiten van een product. Gedurende de looptijd blijven wij u ondersteunen bij vragen, wijzigingen en veranderingen in uw persoonlijke situatie.

Verandert er iets in uw situatie, zoals een verhuizing, nieuw werk of gezinsuitbreiding? Laat het ons weten. Dan kunnen we beoordelen of uw financiële producten nog passen bij uw nieuwe situatie.

Toezicht, lidmaatschap en beroepsaansprakelijkheid

U mag van ons verwachten dat wij deskundig, onafhankelijk en zorgvuldig werken. Daarom zijn wij aangesloten bij Adfiz en beschikken wij over de benodigde AFM-vergunningen en een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Adviesgroep Reijnders B.V. beschikt over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Ons vergunningnummer is **12020637**.

De AFM houdt toezicht op financiële dienstverleners. In het AFM-register kunt u onze vergunning en de financiële diensten waarvoor wij bevoegd zijn terugvinden.

Adfiz

Wij zijn lid van **Adfiz**, de branchevereniging van onafhankelijke financiële adviseurs.

Als Adfiz-lid onderschrijven wij onder andere de Code van Onafhankelijk Advies. Daarbij staat het belang van de klant centraal en is adviesvrijheid een belangrijk uitgangspunt.

Beroepsaansprakelijkheid

Wij beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering via **BAVAM**. Deze verzekering biedt dekking voor bepaalde aansprakelijkheidsrisico's die kunnen ontstaan bij de uitoefening van ons beroep.

Klachten

We doen ons best om u goed en zorgvuldig te helpen. Bent u toch niet tevreden? Laat het ons dan weten. We bespreken uw klacht graag met u en zoeken samen naar een passende oplossing.

U kunt uw klacht melden via r.reijnders@adviesgroepreijnders.nl of telefonisch via 046 – 437 73 00.

Komen we er samen niet uit, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Ons aansluitnummer is 300014160.

Kifid

Consument.kifid.nl
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Adviesgroep Reijnders B.V.

Stationstraat 29, 6191 BB Beek • Tel. 046 - 437 73 00 • info@adviesgroepreijnders.nl • www.adviesgroepreijnders.nl
IBAN: NL76 INGB 0003 5093 73 • KvK: 14039492 • BTW nummer: NL822315713B01 • AFM nummer 12020637



lid van **Adfiz**

Confident Limburg BV



Adviesgroep Reijnders B.V.

Onze tarieven

Voor schadeverzekeringen zijn onze kosten meestal onderdeel van de premie. U betaalt hiervoor dan geen aparte advies- of bemiddelingskosten aan ons.

Voor andere vormen van dienstverlening bespreken we vooraf wat we voor u doen en welke kosten daarbij horen. Deze afspraken leggen we, waar nodig, vast in een opdrachtbevestiging.

Voor werkzaamheden buiten een vaste prijsafspraken rekenen wij € 135,- per uur exclusief btw. Vooraf informeren wij u over de verwachte werkzaamheden en kosten.

Sommige diensten vallen onder een abonnement of een vaste prijsafspraken. Ook hierover informeren wij u vooraf.

Beloning van onze medewerkers

Onze medewerkers ontvangen een vast salaris en worden niet beloond op basis van verkoop. Uw belang staat daarom altijd voorop.

Nazorg en begeleiding

Afhankelijk van de dienstverlening valt deze nazorg binnen uw abonnement of brengen wij hiervoor ons uurtarief van € 135,- exclusief btw in rekening. We maken hierover vooraf duidelijke afspraken.

Uw persoonsgegevens

Om u goed te kunnen adviseren en onze dienstverlening uit te voeren, hebben wij persoonsgegevens van u nodig. Wij gaan hier zorgvuldig en vertrouwelijk mee om.

We gebruiken uw gegevens bijvoorbeeld voor advies, bemiddeling, beheer en onderhoud van uw financiële producten en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wanneer het nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening, kunnen wij gegevens delen met bijvoorbeeld verzekeraars of geldverstrekkers.

Meer informatie over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, vindt u in onze privacyverklaring.

Tot slot

Met deze dienstenwijzer geven we u een duidelijk beeld van wie we zijn, wat we voor u kunnen betekenen en hoe we werken.

Heeft u een vraag, wilt u een afspraak maken of wilt u gewoon eens over uw financiële situatie sparren? U bent van harte welkom.

Bel ons, stuur een e-mail of loop gerust eens bij ons binnen. Wilt u liever buiten kantooruren afspreken? Dan kijken we samen naar een moment dat voor u past.

Adviesgroep Reijnders B.V.

Persoonlijk, onafhankelijk en met een frisse kijk op financieel advies.

Adviesgroep Reijnders B.V.

Stationstraat 29, 6191 BB Beek • Tel. 046 - 437 73 00 • info@adviesgroepreijnders.nl • www.adviesgroepreijnders.nl
IBAN: NL76 INGB 0003 5093 73 • KvK: 14039492 • BTW nummer: NL822315713B01 • AFM nummer 12020637



lid van **Adfz**

Confident Limburg BV